

Algemene Voorwaarden van Honden Osteopathie Zeeland

Algemene informatie over Honden Osteopathie Zeeland:

Honden Osteopathie Zeeland is een praktijk waarin het welzijn van de hond centraal staat. Honden Osteopathie Zeeland is gevestigd aan de Witte Dam 26 te Kwadendamme en staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 88635759. BTW nummer NL004639421B98
Telefoonnummer 06-17170632
Website www.hondenosteopathiezeeland.nl
E-mailadres anouk@hondenosteopathiezeeland.nl

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Osteopaat: Anouk den Dekker, de enige behandelaar/verantwoordelijke van Honden Osteopathie Zeeland

Behandeling: Osteopathisch onderzoek en/of behandeling en het verlenen van andere diensten met inbegrip van adviezen ten behoeve van de patiënt.

Patiënt: Het voor een behandeling aangeboden hond

Client: De eigenaar/aanbieder/vertegenwoordiger van de hond

Behandelingsovereenkomst: Inspanningsovereenkomst, waarbij de client om een behandeling verzoekt en de osteopaat daarmee instemt, danwel het aanbod van de osteopaat om tot behandeling over te gaan, waarbij de client heeft aangegeven dit aanbod te accepteren.

Patiëntbehandeling

1. Een overeenkomst tot behandeling komt tot stand en wordt rechtsgeldig zodra het verzoek om behandeling door de client of diens vertegenwoordiger wordt geaccepteerd door de osteopaat, dansel het aanbod van de osteopaat wordt geaccepteerd door de client, of zijn vertegenwoordiger.
2. Van acceptatie van behandeling is sprake, zodra de datum en het tijdstip van de behandeling bepaald is of het onderzoek/de behandeling van start is gegaan.
3. Na verzoek van de client voor het leveren van goederen en/of diensten, anders dan een osteopathische behandeling en de osteopaat heeft het verzoek geaccepteerd, is er sprake van een rechtsgeldig en bindende overeenkomst.
4. Indien de aanbieder niet over een schriftelijke volmacht van de eigenaar beschikt, en de eigenaar betwist de volmacht, dan is de aanbieder gehouden zijn verplichtingen jegens Honden Osteopathie Zeeland na te komen.
5. Alleen de osteopaat is bevoegd een verzoek te accepteren in naam van en in verantwoordelijkheid van Honden Osteopathie Zeeland.
6. De osteopaat heeft te allen tijde het recht een verzoek te weigeren, danwel een dienst te leveren met vooraf bepaalde specifieke voorwaarden, indien er voor de osteopaat redenen zijn dat een behandeling geen, (te) weinig of niet het verwachte resultaat zal geven of niet in het belang van het dier is.
7. De osteopaat is middels een behandelingsovereenkomst alleen verplicht tot het leveren van een behandeling. Niet tot het leveren van een specifieke behandeling en/of een vooraf bepaald resultaat. Bij het naar voren komen van een of meerdere contra-indicaties tijdens de anamnese/het onderzoek zal niet of in beperkte mate tot behandeling over worden gegaan. Bij het afbreken van het onderzoek/de behandeling is de client alleen reiskosten verschuldigd indien behandeling niet plaats heeft gevonden op het adres van Honden Osteopathie Zeeland. Het aanpassen van de behandeling heeft geen invloed op het behandel tarief en dit zal volledig moeten worden voldaan.
8. De osteopaat kan te allen tijde voorafgaand aan de behandeling verlangen dat de client een akkoordverklaring tekent (eventueel met overlegging van diens identiteitsbewijs) voor de kosten en risico's welke verbonden zijn aan het onderzoek/de behandeling.
9. De wensen van de client dienen bij voorkeur voor het maken van de afspraak, danwel voor de aanvang van de behandeling kenbaar worden gemaakt, zodat er een afweging kan worden gemaakt in de keuze van de technieken en met het inplannen van de afspraak, zodat de

wensen van de aanbieder het herstel niet schaden. Het trainingsschema dient na de behandeling te worden aangepast aan de belastbaarheid van het dier.

10. Het annuleren van een afspraak dient ten minste 24 uur van te voren te geschieden, bij annulering minder dan 24 uur van te voren, dient de client/diens vertegenwoordiger 50% van de consultprijs te voldoen.
11. De behandeling geschiedt op een rustige locatie, waar mogelijkheden tot verwonding van osteopaat en patiënt tot een minimum beperkt zijn. Elk risico voor schade aan het dier en of de omgeving, is voor de client en of diens vertegenwoordiger.
12. De behandeling wordt verricht in opdracht van en voor risico en verantwoordelijkheid van de client.
13. Indien de patient tijdens of na de behandeling overlijdt, is de client te allen tijde verantwoordelijk voor het afvoeren van het stoffelijk overschot en alle kosten die daarmee gepaard gaan.
14. Bij het door de client eenzijdig annuleren van de behandelovereenkomst, blijft deze verantwoordelijk voor het voldoen van de tot dat moment gemaakte kosten, met inbegrip van, maar niet uitsluitend, de gereserveerde tijd en reiskosten.
15. Eenzijdige annulering van de behandelovereenkomst door de osteopaat kan geschieden doordat er naar de mening van de osteopaat geen behandeldoelen meer zijn/geen resultaat te verwachten is, een behandeling niet in het belang van het dier is, er een betalingsachterstand van de client is, de situatie naar de mening van de osteopaat niet werkbaar meer is. De client blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de tot dan toe gemaakte kosten.
16. De behandelovereenkomst op verzoek van de client, verplicht de client tot de betaling van het debet, conform de tarieven van de osteopaat, inclusief gemaakte reiskosten.
17. Betaling geschiedt contant direct na het beëindigen van de behandeling of via een betaalverzoek of met toestemming van de osteopaat een bankoverschrijving, binnen 14 dagen na factuurdatum.
18. Ook indien een behandeling niet het gewenste resultaat heeft, is de client behoudende door de osteopaat gemaakte kosten en diensten te voldoen.
19. De osteopaat is slechts aansprakelijk en/of er kan pas sprake zijn van een wanprestatie, indien er sprake is van grove schuld en/of opzet. Er is slechts sprake van voorgaande zaken, wanneer dit door een deskundige op het gebied van de geleden schade, schriftelijk aannemelijk is gemaakt.
20. De cliënt is gehouden direct na de behandeling het dier te keuren op gebreken/ onvolkomenheden. Er dient binnen een termijn van 7 dagen een mondelinge of schriftelijke ingebrekestelling kenbaar te worden gemaakt aan de osteopaat. Een schriftelijke ingebrekestelling dient binnen 10 dagen toe te komen aan de osteopaat. Bij het overschrijden van een van deze termijnen, vervalt het recht van de cliënt op aanspraak tegen de osteopaat.
21. Indien de osteopaat een klacht gegrond acht, kan de osteopaat naar eigen keuze beslissen de behandeling op een juiste wijze te verrichten/af te ronden, het gebrek weg te nemen, Daniël het bedrag aan de cliënt te crediteren.
22. Indien de osteopaat op enigerlei wijze aansprakelijk zal zijn, dan is dit maximaal tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van de osteopaat uitkeert bij een voorkomend geval. Vergoeding van indirecte schade is te allen tijde uitgesloten. Omvattend, maar niet uitsluitend: gevolgschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie.
23. Indien de cliënt/diens vertegenwoordiger/ verzorger van de patiënt de adviezen niet of niet juist opvolgt, vervalt elke aansprakelijkheid ten opzichte van Honden Osteopathie Zeeland.
24. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.